

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

VENDÉGLÁTÓS MELÓK KFT.

HATÁLYOS: 2025. MÁRCIUS 26.

1. A SZERZŐDÉSES PARTNER ADATAI

Cégnév, cégforma: Vendéglátós Melók Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1137 Budapest, Szent István körút 12. 2. em. 4. ajtó

Bejegyző cégbíróság/bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-428173

Adószám: 32514959-2-41

Statisztikai számjel: 32514959-6312-113-01

E-mail cím: vendeglatosmelok@gmail.com

Bankszámla szám: HU80 1091 8001 0000 0125 9471 0001

A vállalkozás értékesítési online felülete (domain név):

Tárhely-szolgáltató adatai: Integrity Kft. (székhely 8000, Székesfehérvár, Gyetvai u. 6.; email: office@integrity.hu)

(a szerződéses partner a továbbiakban: **Vendéglátós Melók Kft.**)

2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre irányadó jog Magyarország jogszabályai. Felsoroltuk a legfontosabb jogszabályokat, hogy Ön első kézből és teljesen hiteles forrásból is meggyőződhessen jogairól:

- 1997. CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete (2023. május 10.) az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint annak értelmezésére a magyar jogot kell alkalmazni különös tekintettel a fentebb felsorolt jogszabályokra.

3. MIT TARTALMAZ A DOKUMENTUM?

A Felhasználó és a *Vendéglátós Melók Kft.* között létrejövő szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) tartalmát

- (i) a Felhasználó és a *Vendéglátós Melók Kft.* között a vásárlási folyamat során létrejövő egyedi feltételek
és
- (ii) a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) együttesen határozzák meg.

Ennek megfelelően az ÁSZF az alábbiakat tartalmazza:

- a cégünk (a *Vendéglátós Melók Kft.*) fontosabb adatait, elérhetőségét,
- az Önt, mint Felhasználót, és a bennünket, mint webáruházat megillető jogokat és kötelezettségeket, valamint vonatkozó jogszabályokat,
- a www.vendeglatosmelok.hu oldal használatával, a megrendelési folyamattal kapcsolatos információkat (például regisztráció, vásárlás menete, a szerződés írásba foglalt-e, a

szerződéskötés nyelve, sor kerül-e iktatásra, adatbeviteli hibák javítása, ajánlat elfogadása stb.)

- a felelősségi szabályokat,
- fizetésről szóló tájékoztatást,
- a hibás teljesítésről, kellékszavatosságról szóló tájékoztatást,
- a Felhasználó rendelkezésére álló jogérvényesítési lehetőségek részletes bemutatását.

4. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Üdvözljük az általunk üzemeltetett weboldalon!

A Szerződés nyelve

A Szerződés nyelve magyar.

Szerződés írásbelisége

A webáruház használata során leadott rendelés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, így azt a *Vendéglátós Melók Kft.* nem iktatja, így utólag nem hozzáférhető. A webáruházban leadott rendelések ebben az esetben ráutaló magatartással tett jognyilatkozatok útján létrejövő szerződéseknek minősülnek.

Megrendelés leadása

A megrendelések leadása kizárólag távollevők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközön lehetséges.

Magatartási kódex

A *Vendéglátós Melók Kft.* nem veti magát alá semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

5. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

A *Vendéglátós Melók Kft.* egy álláskereső és álláshirdető weboldalt üzemeltet, amely lehetőséget biztosít az Álláshirdetőknek álláshirdetések közzétételére és az Álláskeresőknak ezekre a hirdetésekre történő jelentkezésre. A Szerződő partner (továbbiakban: *Vendéglátós*

Melók Kft.) kizárólag az online platformot biztosítja, nem vesz részt az Álláshirdetők és Álláskeresők közötti jogviszonyban.

A *Vendéglátós Melók Kft.* a következő szolgáltatást nyújtja tehát az:

- Álláshirdetőknek: lehetőséget ad Álláshirdetőként történő regisztrációt követően Álláshirdetéseket feladni az oldalon;
- Álláskeresőknek: lehetőséget ad az Álláskeresőknek a meghirdetett állásokra történő jelentkezésre.

6. FOGALMAK

Álláshirdető: az az egyéni vállalkozó, gazdasági társaság, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező entitás, amely regisztrál a <https://vendeglatosmelok.hu/> oldalon keresztül és ott álláshirdetéseket ad fel;

Álláskereső: az a természetes személy, aki regisztrál a <https://vendeglatosmelok.hu/> oldalra és állásajánlatokat keres, és jelentkezik az Álláshirdetők által meghirdetett állásokra;

Álláshirdető és Álláskereső a továbbiakban közösen: „**Felhasználó**”

Digitális szolgáltatás:

a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy

b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat;

Felhasználó: az a természetes-, vagy jogi személy, aki a oldalon keresztül a *Vendéglátós Melók Kft.* szolgáltatásait igénybe veszik (Álláshirdető és Álláskereső)

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Oldal: www.vendeglatosmelok.hu

Szerződő partner: Vendéglátós Melók Kft.;

Szolgáltatás: ÁSZF 5. pontban definiáljuk;

7. A FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

A weboldal használata és szabályainak elfogadása

Felhasználó tudomásul veszi, hogy kizárólag jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával jogosult a <https://vendeglatosmelok.hu/> felületen Álláshirdetőként álláshirdetést feladni, vagy Álláskeresőként álláshirdetésre jelentkezni. Abban az esetben, ha Felhasználó ezt nem fogadja el, nem áll módjában Álláshirdetőként álláshirdetést feladni, vagy Álláskeresőként álláshirdetésre jelentkezni az oldalon.

Regisztráció és a felhasználói fiókba történő belépés

A regisztráció az oldalon történő vásárlásnak kötelező feltétele.

Önnek választása szerint lehetősége van böngészni a weboldalon regisztrációt követően vagy regisztráció nélkül. Azonban Ön tudomásul veszi, hogy a weboldalon – Álláshirdetőként – álláshirdetést feladni, valamint a weboldalon keresztül – Álláskeresőként – álláshirdetésre jelentkezni kizárólag regisztrációt követően jogosult.

Amennyiben Ön Felhasználóvá kíván válni, úgy azt két módon teheti meg. Az egyik lehetőség, hogy a „Regisztráció” gombra kattintva regisztrál az oldalra. A regisztráció során Önnek a következő adatokat szükséges megadnia:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- e-mail cím,
- jelszó.

A jelszó megadását követően az Ön által választott üres kör bepipálásával meg kell adnia, hogy Álláshirdetőként vagy Álláskeresőként regisztrál az oldalra („Álláshirdető vagyok”; „Álláskereső vagyok”). Ezt követően az „Elfogadom az ÁSZF-t” szövegrész előtti checkbox kipipálásával sikeresen tud regisztrálni az oldalra.

A másik lehetőség a közösségi fiókkal történő belépés (Google fiók). Amennyiben ezt az opciót választja az oldalra történő belépéshez, úgy Önnek a „Google” gombra kell klikkelnie.

A Felhasználónak fiókjába történő belépéséhez – a regisztráció során vagy a közösségi fiókjánál használt/megadott – e-mail címet és jelszót kell megadnia. Ezt követően a „Belépés” gombra kattintva sikeresen be tud lépni a fiókjába.

Rendszerünk a regisztráció során Ön által megadott e-mail címre egy automatikus e-mail cím megerősítő levelet küld Önnek.

Felhasználó jogosult a felhasználói fiókját bármikor indoklás, vagy további jognyilatkozat megtétele nélkül megszüntetni/törölni. Ezt a weboldalon keresztül a jobb felső sarokban lévő szürke ikonra kattintással tudja megtenni. Ezután válassza ki a „Vezérlőpult” gombra klikkelve a „Beállítások” menüpontot, azon belül pedig az „Egyéb” kategóriát és kattintson a „Fiókod végleges törlése a rendszerből” szöveg mellett szereplő „Törlés” gombra.

A Felhasználó és a *Vendéglátós Melók Kft.* között online módon megkötött Szolgáltatás adásvételére vonatkozó szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

Amennyiben a megerősítő e-mail azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó hibás e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt Felhasználó nem tud üzenetet fogadni, a *Vendéglátós Melók Kft.* kizárja a felelősségét a Felhasználó megrendelésének meghíúsulásaért és a szerződés létrejöttének elmaradásaért.

Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználó az adatbeviteli hibákat egészen a rendelés véglegesítéséig kijavíthatja.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a *Vendéglátós Melók Kft.* kizárja a felelősségét téves/valótlan adatszolgáltatás esetére és a téves/valótlan adatot megadó személy minden esetben felel a nem megfelelő adatszolgáltatásért, függetlenül attól, hogy rosszhiszeműen vagy jóhiszeműen járt el.

Mikor jön létre a szerződés Ön és a Vendéglátós Melók Kft. között?

Az oldalon a *Vendéglátós Melók Kft.* teszi meg az ajánlatot a Felhasználó részére, Ön pedig az oldalon történő fizetéssel elfogadja azt.

Hibás teljesítés, kellékszavatosság

A *Vendéglátós Melók Kft.* hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a *Vendéglátós Melók Kft.*, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés napján indul.

Az alábbiak teljesülése esetén minősül szerződésszerűnek a *Vendéglátós Melók Kft.* szolgáltatása:

- a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- b) alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Webáruház tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
- c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

További feltétele a szerződésszerű teljesítésnek az, hogy a szolgáltatás:

(i) alkalmas legyen azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;

(ii) rendelkezzen a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a *Vendéglátós Melók Kft.*, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;

(iii) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és

(iv) meg kell felelnie a *Vendéglátós Melók Kft.* által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

Fontos: A *Vendéglátós Melók Kft.* szolgáltatásának nem kell megfelelnie a (ii) pontban említett nyilvános kijelentésnek, ha bizonyítja, hogy

- a) a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- b) a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- c) a nyilvános kijelentés a fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Amennyiben bármilyen kérdése van az Önt megillető szavatossági jogokról, keresse ügyfélszolgálatunkat a feltüntetett elérhetőségeken.

Hírlevél

A Felhasználó feliratkozhat hírlevelünkre, melyben az aktuális kedvezményekről, ajánlatokról kap értesítést. Ezen mező bejelölése önkéntes, a hírlevélre történő feliratkozás az oldalon történő vásárlásnak nem feltétele.

Kárfelelősség

A *Vendéglátós Melók Kft.* rögzíti, hogy nem áll módjában az álláshirdetéseket, valamint az azokra jelentkezők által megadott adatokat felülvizsgálni a tekintetben, hogy azt kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy adta le, ebből kifolyólag semmilyen kárért nem felel, és nem terheli semmilyen felelősség.

A *Vendéglátós Melók Kft.* mindent megtesz a weboldal folyamatos és biztonságos üzemeltetéséért, azonban nem vállal felelősséget a technikai hibákból eredő károkért.

Felhasználók által közölt adatok, információk

A Felhasználó teljes mértékben felel az általa a *Vendéglátós Melók Kft.*-nek az oldal igénybevételevel eljuttatott információkért, így tartalmilag azok valóságát tekintve és az esetleges kapcsolódó szerzői jogok tekintetében is. A Felhasználó hozzájárul az általa megadott adatok és információk tárolásához, statisztikai elemzésekhez és egyéb – a személyes adatok védelmét nem sértő – üzleti célokra történő felhasználásához bármilyen formában és bármilyen aktuális vagy jövőbeli eszközzel, beleértve az összes tartalmat, audio és video tartalmat is, melyet Felhasználó küld el akár harmadik feleken keresztül is.

Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a *Vendéglátós Melók Kft.* valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.

A szerződés teljessége, kizárások

Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát, a *Vendéglátós Melók Kft.* és a Felhasználó között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Kötbér kikötés

A Szolgáltatás keretén belül vagy azzal összefüggésben tilos reklámot megosztani, vagy azt más módon hozzáférhetővé tenni, így különösen tilos az oldal bármely Felhasználójának kérésre reklámüzenetet, promóciós anyagot, reklámcélú bemutatkozást küldeni.

Az a Felhasználó, aki a fenti tilalmat megszegi, megosztásonként (címeztenként) 50.000 forint kötbért köteles fizetni.

8. SZOLGÁLTATÁSOK ÁRA, SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MEGFIZETÉSE ÉS A VISSZAFIZETÉS FELTÉTELEI

Szolgáltatások árával kapcsolatos fontos információk

A Szolgáltatások ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A *Vendéglátós Melók Kft.* időszakosan árkedvezményt biztosíthat a Szolgáltatások árából. Amennyiben általános leárazásról van szó, akkor kedvezményes árát egyértelműen jelöljük a Szolgáltatás mellett. Amennyiben viszont az árkedvezmény kupon beváltásához kötött, akkor a kedvezményes ár a rendelési folyamat során, a kuponkód megadását követően válik láthatóvá.

A Szolgáltatás díjának megfizetése és a visszafizetés feltételei

A Szolgáltatás díját a Felhasználó kizárólag a megrendelés leadását követően a Barion online fizetési rendszeren keresztül tudja megfizetni a *Vendéglátós Melók Kft.* részére.

Tájékoztatjuk, hogy a fizetés során megadott adatokat a *Vendéglátós Melók Kft.* nem kezeli, nem tárolja, hanem a Barion fizetési rendszer üzemeltetője kezeli és rá vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket alkalmazza.

Barion

A Barion felhasználói ÁSZF a következő honlapon érhető el: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az online bankkártyás fizetések a Barion online rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Felhasználó köteles viselni a Szolgáltatások kifizetésével kapcsolatban felmerült minden költséget, legyen az tranzakciós illeték, kezelési költség, vagy bármilyen más banki költség. Jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, amennyiben a korábban megvásárolt Szolgáltatások ellenértéke – bármely okból - visszafizetésre kerül a Felhasználó részére.

A *Vendéglátós Melók Kft.* tájékoztatja a Felhasználót, hogy a weboldalon történő Szolgáltatás értékesítése esetén a teljesítési időpont az a nap, amikor a Szolgáltatás szerinti hirdetési tevékenységet a *Vendéglátós Melók Kft.* megkezd, melynek határideje a vásárlást megerősítő email megküldésétől számított 3 nap.

Számla

A *Vendéglátós Melók Kft.* tájékoztatja Felhasználót, hogy minden esetben forintban kerül kiállításra a számla és annak megfizetése is forintban történik.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldésével elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit és azt, hogy a *Vendéglátós Melók Kft.* elektronikus számlát bocsát majd ki az ő részére. A Felhasználó részére az elektronikus számla külön e-mail küldése útján kerül majd megküldésre.

A *Vendéglátós Melók Kft.* által kibocsátott elektronikus számla megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Amennyiben a *Vendéglátós Melók Kft. -vel* szemben a Felhasználó igényt érvényesít, vagy eláll a szerződéstől és ezáltal a *Vendéglátós Melók Kft. -nek* pénzvisszatérítési kötelezettsége keletkezik, úgy a Felhasználó által megfizetett vételárat minden esetben utalással téríti vissza.

A tranzakciós illeték, kezelési költség és egyéb banki költségek nem kerülnek visszafizetésre. A *Vendéglátós Melók Kft.* által visszatérített összeg arra a bankszámlára történik, amely ahhoz a bankkártyához van hozzárendelve, amelyről a vásárlás történt. Indokolt esetben, ettől a gyakorlattól a *Vendéglátós Melók Kft.* a Felhasználó külön kérése esetén eltérhet.

9. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS FOLYAMATA ÉS SZABÁLYAI AZ ÁLLÁSHIRDETŐKRE VONATKOZÓAN

Az Álláshirdetőknek lehetőségük van ingyenes-, és visszerhes Szolgáltatások közül választani, melyek igénybevételével a náluk elérhető munkalehetőségek a weboldalon, valamint a *Vendéglátós Melók Kft.* által üzemeltetett közösségi média (Facebook, Instagram, TikTok, X, YouTube) oldalakon kerülnek a *Vendéglátós Melók Kft.* által meghirdetésére.

A *Vendéglátós Melók Kft.* a <https://vendeglatosmelok.hu/> weboldalon - Álláshirdetőként regisztrált Felhasználók körében - kizárólag fogyasztónak nem minősülő egyéni

vállalkozóknak, gazdasági társaságoknak, egyéb jogi személyiségeknek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező entitásoknak kínál szolgáltatást.

A weboldalon az Álláshirdető a „Csomagajánlatok” menüpontban megtekintheti a megrendelni kívánt termék nevét, leírását és bruttó árát. Az Álláshirdető szintén megtekintheti a különböző csomagajánlatokat, amennyiben az oldal felső sorában rákattint az „Álláshirdetőknek” gombra és ott kiválasztja az „Árak” menüpontot. Ezt követően az Álláshirdető kiválasztja a megvásárolni kívánt csomagot/Szolgáltatást.

Álláshirdető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megfizetett árát, vagy annak időarányos különbözetét nem követelheti vissza a *Vendéglátós Melók Kft.* -től, amennyiben a szerződést annak okán mondaná fel, hogy a Szolgáltatás keretében a hirdetésre jelentkező Álláskeresővel munkaszerződést kötött.

Új álláshirdetés feladása

Az Álláshirdető a következőképpen tud feladni új álláshirdetést:

Az oldal tetején kattintson az „Álláshirdetőknek” gombra, majd válassza ki az „Új álláshirdetés” menüpontot. Az említett menüpontra való kattintással az oldalon egy űrlapot talál, melynek kitöltésével, majd a „Hirdetés feladása” gombra kattintással feladhatja új álláshirdetését.

Amennyiben korábban nem vásárolt a csomagajánlatok közül, úgy azt az űrlap kitöltését követően szükséges megtennie az adott csomag melletti „Ezt választom” gombra kattintva. Ezt követően a rendszer átirányítja az Álláshirdetőt az online fizetési rendszerbe, ahol a 3 lehetőség közül választhat:

- bankkártya,
- Barion Wallet, vagy
- Google Pay.

Amennyiben Álláshirdető nem kívánja feladni azonnal a hirdetést, úgy a „Piszkozatba mentés” gombra kattintva elmentheti az űrlapot későbbi használatra.

Az Álláshirdetők jogai és kötelezettségei, kárfelelősség

Az Álláshirdetők álláshirdetéseket adhatnak fel a weboldalon, amelyek kizárólag valós, aktuális pozíciókat/állásokat tartalmaznak. A *Vendéglátós Melók Kft.* fenntartja a jogot, hogy az irreleváns vagy félrevezető hirdetéseket eltávolítsa az oldalról. Az Álláshirdetők az oldalon feladott hirdetésekből szereplő adatok valóságáért felelősséget vállalnak. Az Álláshirdetők a jelentkező Álláskereső adatait kizárólag a hirdetésben szereplő állásra

történő kiválasztási folyamat során használhatják fel. Az Álláshirdetők elfogadják, hogy az álláshirdetés közzététele nem garantálja, hogy a meghirdetett pozícióra megfelelő számú jelentkezők érkeznek.

A *Vendéglátós Melók Kft.*-nek a Szolgáltatás tárgyában bekövetkező kárfelelősségének mértéke nem lehet nagyobb, mint a Szolgáltatás időszakos díja, amely a káresemény bekövetkeztének időszakára vonatkozik (hónap, negyedév, év). E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el. A jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként nem érvényesítheti, ha a kártérítési igény már elévült.

A *Vendéglátós Melók Kft.* nem vállal felelősséget a weboldal használatából eredő károkért. Az Álláshirdető a weboldalt kizárólag saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a *Vendéglátós Melók Kft.* nem vállal felelősséget, kivételt képez ez alól a Ptk. rendelkezéseivel összhangban a szándékosan, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet és testi épséget, egészséget megkárosító károkozásért való felelősség.

A *Vendéglátós Melók Kft.* minden felelősséget kizár az Álláshirdető által tanúsított magatartásokért. Az Álláshirdető kizárólagosan felelős a magatartásáért, a *Vendéglátós Melók Kft.* az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében a jogszabályi keretek között az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik.

A *Vendéglátós Melók Kft.* mindent megtesz a weboldal folyamatos és biztonságos üzemeltetéséért, azonban nem vállal felelősséget a technikai hibákból eredő károkért.

Vendéglátós Melók Kft. nem felel az Álláshirdetők és az Álláskeresők közötti jogviszonyokért, és nem vonható felelősségre az általuk megadott adatok hitelességéért.

Vendéglátós Melók Kft. nem vállal felelősséget a Felhasználók által megadott információk pontosságáért vagy teljeskörűségéért, és nem garantálja, hogy minden álláshirdetés megfelelő jelöltet fog vonzani.

Az Álláshirdető szavatolja, hogy az általa közzétett álláshirdetésben elhelyezett tartalom (adatok, képek stb.) semmilyen módon nem ütközik jogszabályba vagy hatósági rendelkezésbe. Emellett nem tartalmaz jogsértő, valótlan, megtévesztő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát/jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan valós feltételeket tartalmaz, amelyeket az Álláshirdető ténylegesen biztosítani tud, az állás betöltésének feltételei tekintetében nem megtévesztő, félrevezető. A hirdetés tartalmának valódiságáért vagy esetleges jogszerűtlenségéért a *Vendéglátós Melók Kft.* nem vállal felelősséget, a hirdetés tartalmáért kizárólag az Álláshirdetőt terheli a felelősség.

Hibás teljesítés, kellékszavatosság

Az Álláshirdető kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Az Álláshirdető a választott kellékszavatossági jogáról másokra nem térhet át.

Szerződés létrejötte és tartalma

Nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, kivéve, ha annak alkalmazása a felek között – korábbi kapcsolatukra is figyelemmel – indokolatlan volna.

Alapvető információ: ki tesz ajánlatot és ki fogadja azt el?

Az Álláshirdető az oldalon található csomagajánlatok közül kiválasztja a számára legmegfelelőbbet, majd az „Ezt választom” elnevezésű gombra kattint. Ezt követően a „Hirdetés feladása” gombra klikkeléssel az online fizetési rendszerhez irányítja az oldal, ahol kifizetheti a rendelését. A „Fizetek” gombra klikkeléssel az Álláshirdető elfogadja az ajánlatot, mellyel létre jön a *Vendéglátós Melók Kft.* és az Álláshirdető között a szerződés.

Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Álláshirdetők és a *Vendéglátós Melók Kft.* közötti szerződéses tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a jogvitájuk rendezését a székhelyük szerint illetékes bíróságtól kérhetik (pl. kártérítési igény, teljesítés kikényszerítése, szerződés érvénytelenségének megállapítása stb.).

10. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS FOLYAMATA ÉS SZABÁLYAI AZ ÁLLÁSKERESŐKRE VONATKOZÓAN

Az oldal legfelső sorában kattintson a „Álláskeresőknél” gombra, majd válassza ki az „Összes álláshirdetés” kategóriát. Ezt követően megtekintheti az összes álláshirdetést, amit az oldalon az Álláshirdetők feladtak.

Önnél lehetősége van beírni az oldalra, hogy hol keres állást, valamint hozzá tud adni egy keresendő kifejezést is, mellyel a rendszer kihozza a szűkített találatait.

Az álláshirdetéseknél láthatja majd az adott Álláshirdető nevét, a meghirdetett pozíció nevét, a munkaidőre vonatkozó tájékoztatást és az álláshirdetéshez tartozó részletes leírást. Emellett a megfelelő ábrák mellett megtekintheti a munkavégzés helyét, a napi munkadíjat (fizetés), a hirdetés feladásának a napját, illetve a munkakezdés idejének (várható) kezdetét.

Amennyiben rákattint az Ön által kiválasztott pozícióra, úgy a hirdetés alatt a „Jelentkezem az állásra” elnevezésű gombra kattintva tud jelentkezni az adott pozícióra. A jelentkezés elküldésével a feltöltött önéletrajzát elérhetővé tesszük a hirdetés feladója számára, illetve kiadhatjuk az oldalon kereső Álláshirdetőknél. A fenti gomb megnyomásával Ön megerősíti, hogy elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

Az Álláskeresők jogai és kötelezettségei, kárfelelősség

Az Álláskeresők jogosultak böngészni az álláshirdetéseket és jelentkezni az általuk megfelelőnek ítélt pozíciókra. A jelentkezés során megadott információk valóságtartalmáért az Álláskeresők teljes felelősséggel tartoznak. Az Álláskeresők elfogadják, hogy jelentkezésükkel az Álláshirdetők számára hozzáférhetővé válhatnak a megadott adataik. Az Álláskeresők kötelesek a weboldalt rendeltetésszerűen, a jóhiszeműség és tisztesség követelménye szerint használni.

A jogosult kártérítési igénye a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el. A jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény már elévült.

Álláskereső tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésből eredő, az Álláskereső általi szerződésszegés esetén érvényesíthető kártérítés maximális összege nem haladhatja meg az 50.000 Ft-ot. A szerződő felek a jóhiszemű együttműködés elvének megfelelően törekednek arra, hogy a szerződésszegésből eredő károkat közösen mérsékeljék.

Jogérvényesítési lehetőségek

Álláskereső panaszát szóban és írásban is megteheti.

Álláskereső panaszt tehet a *Vendéglátós Melók Kft.*-nél a *Vendéglátós Melók Kft.-nek* és minden, a *Vendéglátós Melók Kft.* érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, ami a Szolgáltatásoknak Álláskereső részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

Álláskereső a Szolgáltatással vagy a *Vendéglátós Melók Kft.* értékesítési tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

Szóbeli panasz

Kérjük, hogy amennyiben az lehetséges, úgy elsősorban a 15. pontban megjelölt Ügyfélszolgálatunkat keressék, amennyiben azt észlelik, hogy jogait megsértették, a Szolgáltatásokkal kapcsolatban, vásárlással, vagy egyéb szavatossági igénye, vagy panasza van.

A *Vendéglátós Melók Kft.* a telefonon keresztül közölt panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha Álláskereső a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a *Vendéglátós Melók Kft.* a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyvre vonatkozó szabályok

A *Vendéglátós Melók Kft.* a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén Álláskeresőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül – megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A *Vendéglátós Melók Kft.* panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

Egyebekben a szóbeli panaszt feldolgozásakor a *Vendéglátós Melók Kft.* az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Írásbeli panasz

A *Vendéglátós Melók Kft.* a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a *Vendéglátós Melók Kft.* az elutasítás indokáról tájékoztatja az Álláskeresőt. A panasz elutasítása esetén a *Vendéglátós Melók Kft.* köteles az Álláskeresőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve az Álláskereső lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a *Vendéglátós Melók Kft.* a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Abban az esetben, ha a *Vendéglátós Melók Kft.* -vel történő egyeztetés nem vezetne eredményre, vagy a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó (Álláskereső) nem tartja biztosítottak az igény érvényesítését, úgy jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni és kezdeményezni a testület eljárását. Az Álláskereső (fogyasztónak minősülő Felhasználó) fordulhat a *Vendéglátós Melók Kft.* székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztónak minősülő Álláskereső számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Álláskereső fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a *Vendéglátós Melók Kft.* piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Álláskereső egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki a jogszabály. A kormányhivatalok elérhetősége:

<https://kormanyhivatalok.hu/>

Békéltető Testületek elérhetősége:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

Amennyiben a *Vendéglátós Melók Kft.* az Álláskereső panaszát elutasítja, úgy az Álláskereső jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Álláskereső a *Vendéglátós Melók Kft.-vel* közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a *Vendéglátós Melók Kft.* és az Álláskereső között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors,

hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a *Vendéglátós Melók Kft.* kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása az Álláskereső kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- az Álláskereső nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, továbbá elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- az Álláskereső álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- az Álláskereső nyilatkozatát arról, hogy *Vendéglátós Melók Kft.-vel* közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- az Álláskereső nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- az Álláskereső aláírását, kivéve, ha a fogyasztó kérelmét és annak mellékleteit online úton nyújtja be.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára az Álláskereső bizonyítékként hivatkozik, így különösen a *Vendéglátós Melók Kft.* írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában az Álláskereső rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A *Vendéglátós Melók Kft.-t* a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel. A vállalkozások jogsértő magatartása ellen kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, arról való eltekintésre nincs lehetőség, az nem mellőzhető a kis- és középvállalkozások esetén sem.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevéttel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételeinek 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet.

Az eljárás keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a *Vendéglátós Melók Kft.* székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a fogyasztó és a vállalkozás között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a fogyasztónak minősülő Felhasználó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

Baranya Vármegyei Békéltető Testület (illetékeségi területe: Baranya, Somogy és Tolna Vármegye)

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090 (új ügyek); 06-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: <https://www.hmbekeltetes.hu/>

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

A *Vendéglátós Melók Kft.*-t a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben az Álláskereső nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik az Álláskereső.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

11. SZELLEMI TULAJDONRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikke és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Vendéglátós Melók Kft. a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint az azon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Vendéglátós Melók Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A fentiekben meghatározott, felhasználási engedély nélküli tartalom felhasználása esetén Vendéglátós Melók Kft. kötbér és/vagy sérelemdíj követelésére jogosult. A kötbér összege szavanként 1000 Ft, illetve képenként 5000 Ft. A szerzői jogi jogsértés dokumentálása tekintetében a Vendéglátós Melók Kft. közjegyzői közreműködést vesz igénybe. A közjegyző jogosult az interneten elkövetett jogsértések tanúsítására, így közhitelesen igazolhatóak a közjegyző jelenlétében rögzített szerzői jogi jogsértések.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Vendéglátós Melók Kft. fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a Vendéglátós Melók Kft. által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Vendéglátós Melók Kft. adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltöltésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Vendéglátós Melók Kft. külön írásbeli engedélyt adott.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Vendéglátós Melók Kft. által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Vendéglátós Melók Kft. adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A megjelenített tartalmat az oldal látogatói számára a személyes felhasználáson kívül egészben, vagy részben történő felhasználását, átdolgozását, fordítását, terjesztését, harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tételét a *Vendéglátós Melók Kft.* kizárja.

12. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A *Vendéglátós Melók Kft.* e-mail-ben elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn, melynek címe vendeglatosmelok@gmail.com Az ide érkező rendelésekkel, panaszokkal vagy egyéb észrevételekkel kapcsolatos levelek tárgyába kérjük a WEBOLDAL-ÜSZ megjelöléssel küldjék levelüket.

Ügyfélszolgálatunk a levelekre 30 napon belül válaszol.

13. ÁSZF HATÁLYA ÉS ALKALMAZÁSA

Az ÁSZF időbeli és területi hatálya alatt létrejött szerződésekre alkalmazandó. A *Vendéglátós Melók Kft.* fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit módosítsa. A módosított ÁSZF közzétételével a korábbi ÁSZF hatályát veszti. A később kibocsátott ÁSZF a már megrendelt Szolgáltatások vonatkozásában hatálytalan.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felhasználó elfogadja, hogy abban az esetben, ha az ÁSZF bármely pontja érvénytelen lenne, úgy az a többi pont érvényességét nem érinti. Az ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége esetén annak helyébe a vonatkozó jogszabályokban meghatározott rendelkezések lépnek.